

## VERSLAG VERGADERING 27 november 2017 aan het Zorgplein te Soest

- Aanwezig: Fred Klinkhamer (VZ), Don van Elst, Harry van der Aalst, Marieke Prent, Sonja Wolf, Patricia Bloemheuvel (verslag), Alfred Feberwee, Geertje de Jong, Gülnaz Mun, Aartje Knol, Reinier Bordewijk en Henk van Lieshout.
- Gasten: Kim Houben (Gem.),  
Vertegenwoordigsters MEE; Carla Franssen (WLZ-team), Karlijn Nabben Consulent Crisiskaart, Susan Mittendorff en Johanna Huizinga beide consulent OCO (onafhankelijke cliëntondersteuning).

### Agenda

---

1. Opening
2. Presentatie mevr. Huizinga
3. Informatie-uitwisseling met de gemeente
4. Mededelingen
5. Vaststellen agenda
6. Verslag vergadering 30 oktober jl. en actiepuntenlijst
7. In- en uitgaande post november 2017
8. Adviesraad
9. Bewustwordingscampagne
10. Eenzaamheid
11. Werkwijze deelraden
12. Ontvangen signalen/deelraden
13. Rondvraag en sluiting

#### **1. Opening**

Fred opent om 19.30 uur de vergadering en heet met name de gasten speciaal welkom.

#### **2. Presentatie MEE**

MEE .NL is een Non-profit stichting die diverse diensten aanbied aan gemeenten en individuele personen. MEE NL is de coöperatie van de 20 MEE organisaties, waaronder MEE Utrecht Gooi & Vechtstreek (34 gemeenten). Clientondersteuning in de WMO is een zaak voor de regionale MEE -Organisaties. MEE komt voort uit de vroegere SPD (Sociaal Pedagogische dienstverlening). Tot 2015 (einde subsidieverlening) werkte MEE voornamelijk voor verstandelijk beperkten. Nu werkt ze voor mensen met een verstandelijke en/of een lichamelijke beperking of voor mensen met niet aangeboren hersenletsel. De afkorting MEE heeft geen specifieke betekenis. De naam is gekozen vanuit de dienstverleningsgedachte; "MEE-doen, -denken, -gaan".

In Soest ontvangt MEE (voor twee FTE, Susan en Johanna) subsidie van de gemeente voor onafhankelijke cliëntondersteuning (keukentafelgesprekken) en voor meedenken over de Gespecialiseerde zorg, de werkwijze van wijk- c.q. sociale teams, de sociale basis infrastructuur. Binnen de gemeente Soest werkt MEE samen met o.a. Welzin (voor jeugd tussen 10 en 14 jaar) en SWOS (voorlichting mantelzorgers en mensen met niet aangeboren hersenletsel), Stichting Balans en Idea.

De bekendheid van cliëntondersteuning WMO (gefinancierd door de gemeente) is een punt van zorg voor de adviesraad. MEE onderkent dit en geeft aan dat aan naamsbekendheid en dienstverlening wordt gewerkt o.a. via de zojuist gelanceerde website [www.Zorgzaamsoest.nl](http://www.Zorgzaamsoest.nl). De suggestie om standaard een folder van MEE in de bevestigingsbrief van de afspraak voor een keukentafelgesprek wordt meegenomen. In de folder wordt uitleg gegeven over onafhankelijke cliëntondersteuning. (zie ook pnt. 13 van dit verslag; Rondvraag).

De vraag is of door het merendeel van de cliënten onafhankelijke cliëntondersteuning wenselijk wordt gevonden. In de praktijk blijkt dat veel cliënten kiezen voor ondersteuning door een bekende: buurvrouw; partner; dochter. Voorts bieden ook andere organisaties cliëntondersteuning aan zoals Cosbo (ouderenbonden) in de vorm van een VOA (vrijwillige ouderenadviseur). MEE ondersteunt in Soest ook cliënten die voor een WLZ-indicatie in aanmerking (willen) komen. De financiering hiervan wordt door het Zorgkantoor verzorgd.

Fred bedankt alle medewerkers van MEE voor hun komst en presentatie. Hij stelt voor om MEE jaarlijks uit te nodigen om over actuele zaken of in verdiepende zin, bij te praten. Verder ontvangt de adviesraad van MEE graag signalen. MEE geeft van haar zijde aan graag in contact te blijven met de adviesraad en geeft aan dat als er vragen zijn, ze deze altijd wil beantwoorden of doorleiden.

### 3. Informatie-uitwisseling met de gemeente

Kim geeft aan dat adviesaanvragen zijn verstuurd dan wel aangekondigd voor de:

- Concept Nota Vrijwilligersbeleid (advies voor 07 december 2017)
- Notitie Lokaal Gezondheidsbeleid (verzending volgende week, advies voor eind februari 2018) (Aartje en Don).

Henk geeft aan dat het advies over vrijwilligerswerk deze week wordt verzonden.

### 4. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

### 5. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

### 6. Verslag vergadering 30 oktober jl. en actiepuntenlijst

Het verslag wordt vastgesteld.

#### Actielijst:

2016-25 Website teksten doorlopen. Harry/Don/Fred. Datum prikken januari 2018, planning gereed Februari 2018.

2017-05 Regio/AVI-overleg, gepland op 28 nov. Don gaat. Vervalt op actiepuntenlijst.

2017-17 Jeugdhulpverlening notitie. Reinier stelt in samenspraak met Marieke notitie op. Januari 2018 .

Kim meldt dat de Jeugdwetten volgend jaar centraal staan op een van de avonden van de samenleving. Zij stelt voor om de avond **gezamenlijk** voor te bereiden.

2017-19 Klacht St. Leergeld Baarn Soest. Met indienster klacht is contact gezocht. Reactie indienster blijft uit. Actiepunt vervalt. Overigens zijn de klachten herkenbaar en met stichting Leergeld besproken. Begin 2018 is er opnieuw een evaluatie van de werkwijze.

2017-21 Ouderenadviseur Allochtonen. Gülnaz heeft gerappelleerd. COSBO reageert niet. **Gülnaz** probeert opnieuw in contact te komen.

2017-23 Eenzaamheid werkgroep. Besloten wordt voorsnog geen ongevraagd advies hierover uit te brengen. Het actiepunt komt daardoor te vervallen. Wel blijft eenzaamheid een aandachtspunt (zie ook pnt. 10 van dit verslag).

## 7. Gem. Soest, Rapport inzake enquête Mantelzorgondersteuning

Uit de rapportage blijkt dat de meeste “zorgontvangers” er behoefte aan hebben dat iemand mee gaat naar de dokter, dat er iemand komt om gezelschap te houden of dat er iemand helpt bij de administratie. Zorg aan bed daarentegen wordt door weinig mantelzorgers verleend.

T.a.v. Mantelzorgondersteuning is het opmerkelijk dat 25% van de respondenten vindt dat het aanbod hiervoor te weinig is. Wat er ontbreekt en waaraan behoefte is blijkt helaas niet uit de rapportage.

## 8. Adviesraad

### *Vacature Penningmeester/USD*

Er wordt een advertentie voor de vacature van penningmeester in de Soester Courant en bij Balans geplaatst. Voor een profielschets van vervolgvacatures, zal ook gekeken naar het rapport van HHM. Dit zal ter informatie ook op de web-site worden geplaatst.

Alfreds plaats in het overleg met de gemeente over uitvoeringswerkzaamheden (USD-overleg) zal door Aartje worden ingenomen. Samen met Geertje gaat ze naar de vergaderingen van USD.

### *Heidag 1 november (terugblik)*

Henk geeft aan dat hij de vragen graag vooraf had ontvangen om ze gedegener te kunnen beantwoorden. Het effect van de bijeenkomst had daardoor groter kunnen zijn. Overigens was het wel een leuke bijeenkomst.

Ook Reinier vond dat de middag niet heeft opgeleverd wat hij er van verwachtte.

Alfred geeft aan dat we het zelf over onze werkwijze en functioneren hebben gehad. Advies voor een volgende keer hier meer aandacht onder adequate begeleiding aan te schenken.

Don vond de dag zinvol, het einde was teleurstellend. In het gesprek heeft de wethouder uitspraken gedaan over zijn houding en beleid, waarop we in vervolcontacten en onze adviezen terug kunnen komen.

In algemene zin zou de heidag korter kunnen. Mits aan de (mid-)dag inhoud kan worden gegeven, is het wel zinvol deze **één keer per jaar** te houden. Aldus wordt besloten.

### *Vergaderschema 2018*

Keuze is telkens op de laatste maandag van de maand te vergaderen (11 vergaderingen) of om de zes weken op een maandagavond (9 vergaderingen). In het laatste geval vervalt de lange periode tussen vergaderingen tijdens het zomerproces en zijn er minder afwijkende data in het rooster.

Gekozen wordt voor het laatste voorstel.

De avonden Sociaal Domein zullen mits bekend, in het rooster worden opgenomen. Kim informeert hiernaar.

## 9. Bewustwordingscampagne Langer zelfstandig wonen voor senioren

De gemeente heeft in oktober het initiatief voor een campagne van COSBO overgenomen. In opdracht van de gemeente is door een extern bureau een concept plan van aanpak geschreven, waarover door de adviesraad met een medewerker van de gemeente is gesproken. De adviesraad wil met raad en daad meewerken aan de campagne. Namens de adviesraad zullen Geertje, Gülnaz en Harry (ook vanuit WAC) betrokken zijn.

In de uitvoeringsfase is veel inzet van vrijwilligers nodig. Harry vraagt iedereen om voor die fase na te denken over zijn of haar medewerking.

## 10. Eenzaamheid

Over het onderwerp wordt vooralsnog geen ongevraagd advies uitgebracht. (zie pnt. 6 van dit verslag). Het onderwerp is echter belangrijk en veelomvattend. Om het onderwerp te kunnen aanpakken, stelt **Don** voor een notitie op te stellen voor het volgende AB. In de daarop volgende discussie wordt besloten, deze actie vooralsnog alsnog aan te houden en het onderwerp in het AB pas in te brengen op het moment dat dit binnen de gemeente actueel wordt. Op het moment dat een werkgroepje wordt ingesteld, wil **Henk** hieraan graag deelnemen.

De gemeente heeft "Eenzaamheid" voor komend jaar tot prioriteit benoemd. Eenzaamheid moet in de ogen van de gemeente een plek hebben in het Lokaal Gezondheidsbeleid en het daaruit voortkomende uitvoeringsprogramma. De gemeente is op zoek naar haar rol in deze. Mogelijk wordt dat een rol als verbindende kracht.

**Kim** wil graag ieder half jaar een keer met **Geertje, Marieke en Reinier** bij elkaar komen om signalen over eenzaamheid te bespreken.

Op korte termijn start de gemeente (in samenwerking met een universiteit), in de wijk met gesprekken over dit onderwerp (wat zien we?, wat kan beter?) . Een tweede spoor dat de gemeente volgt is om vragen te beantwoorden wat eenzaamheid is, wat het probleem is en wat vervolgens nodig is.

Bij spoor één wordt in De wijk 't Hart begonnen met een verdiepend onderzoek. Inwoners van de wijk worden daarbij bij betrokken.

## 11. Werkwijze deelraden

Fred vraagt of de werkwijze van de deelraden in een vergadering een keer aan de orde moet komen.

Algemene indruk van de vergadering is, dat dit niet nodig is. Als iemand informatie van een andere deelraad nodig heeft, wordt hierom gevraagd. Verder wordt je met verslagen en door de vergadering over actualiteit van elkaars onderwerpen op de hoogte gehouden.

Marieke geeft aan dat de werkzaamheden voor cliëntenraad sociale zekerheid (CSZ ) i.c.m. die van de adviesraad omvangrijk zijn, en soms dubbelingen in zich hebben. Soms is het allemaal te veel, te meer daar geschikte kandidaten voor de CSZ moeilijk te vinden zijn. Vooralsnog wil Marieke haar focus leggen bij CSZ.

Aartje wil graag een keer bij een vergadering van CSZ aanwezig zijn en vraagt data van vergadering CSZ doorgeven.

## 12. Ontvangen signalen/deelraden

Gülnaz geeft aan dat zij naar twee bijeenkomsten in het kader van de Week van Soest in Idea is geweest. Doel was om te netwerken en in contact te komen met allochtone doelgroepen en asiel/statushouders.

Geertje is naar de avond Toekomst Sociaal Domein geweest (avond Ketenzorg). Hier deden medewerkers van zorgaanbieders hun verhaal over zorginzet. De powerpoint presentatie van die avond geeft een prima samenvatting van wat er die avond aan de orde is gekomen. **Harry** stuurt deze als bijlage mee bij dit verslag. Op de volgende bijeenkomst wordt deze geagendeerd.

Henk: Mantelzorgondersteuning loopt goed. Het voornemen om een Netwerk Mantelzorg op te zetten, wordt van harte onderschreven en zal een verdere verbetering zijn. Het op peil houden van de beschikbare personele inzet bij het steunpunt, vormt een punt van aandacht.

Aartje is naar thema bijeenkomst Verwarde personen geweest.  
Crisisregeling Politie, Beleidsadviseur en ervaringsdeskundigen, hebben van alle kanten de problemen belicht.  
Bijzonder is dat er voor mensen met een laag verstandelijk niveau, een sticker voor op de kleding is, om mensen te vragen vooreenvoudig taalgebruik.  
Door de vergadering wordt hierop niet in alle opzichten positief op gereageerd.

Marieke geeft aan dat donderdag de laatste reguliere vergadering van de CSZ dit jaar is. Daarna is er nog een training voor de raad in Utrecht gepland. Wij zijn voor de CSZ op zoek naar nieuwe leden. In deze wordt door de vergadering nog even gewezen naar de profielschets van HHM.

Reinier komende dinsdag met mevrouw De Rond van de gemeente een gesprek over jeugd. Hij hoopt hierin ook informatie en gegevens te ontvangen die bruikbaar zijn voor de notitie Jeugdhulpverlening (actiept. 2017-17).

### 13. Rondvraag

Alfred geeft aan dat in december de vacatiegelden worden overgemaakt en vraagt of de rekeningnummers nog kloppen.

M.b.t. de eerder genoemde folder van MEE, geeft hij aan, dat er ook een folder in ontwikkeling is, waar meer organisaties in staan vermeld die cliëntondersteuning bieden. Mogelijk kan deze t.z.t. met de bevestigingsbrief voor een keukentafelgesprek mee worden gestuurd. (zie ook pnt. 2 van dit verslag; Presentatie MEE).

Harry geeft aan dat door de brandweer Gooi en Vechtstreek voor ouderen een folder brandveiligheid is opgesteld. Deze zou tevens met voornoemde brief kunnen worden meegestuurd. Hij zal de folder aan Kim en SWOS sturen .

Kim op 6 december 2017 is er een bijeenkomst door en bij gemeente georganiseerd over de collectieve zorgverzekering. Iedereen kan zich aanmelden op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl)

Sonja geeft aan dat zij volgende maand voor het laatst is.

Fred sluit de vergadering om 22.00 uur.

Volgende vergadering **woensdag 20 december 2017** om 19.30 uur aan het Zorgplein te Soest.

Voor akkoord:  
Fred Klinkhamer

Voor akkoord:  
Harry van der Aalst

Datum, 20 december 2017

## Bijlage Actiepuntenlijst

Actienr.	Verslag	Actiebeschrijving	Naam	Planning gereed	Opmerking
2016-25	31-10-2016	Website: teksten doorlopen	Hrr /Dn/Frd	8-1-2018	i.s.m. Don/Comm. Gem.
2017-05	30-1-2017	Regiooverleg : Hoe verder?	Don	dec. 17	i.s.m. Stef. Harweg
2017-17	1-5-2017	Jeugdhulpverlening. Notitie opstell.	Reinier	febr. '18	in samenspraak Marieke
2017-21	27-11-2017	VOA COSBO allochtonen; rappeleren	Gülnaz	dec. 2017	

## Bijlage: Aan te houden en doorlopende acties

Actienr.	Verslag	Actiebeschrijving	Naam	Opmerking
2015-10	22-12-2014	Contact Fatih moskee: 1 x per jaar vergaderen; toez. Verslag.	Gülnaz / Harry	Moskee aanbod voor gebruik vergaderruimte
2016-55	19-12-2016 12-06-2017 25-09-2017	Soester Courant berichten opstellen Persoonlijk stukje (voorstellen) Stukjes op basis van actualiteit	Iedereen Iedereen	Anita verzamelt berichten <b>Fred; maandelikse gratis editie?</b>
2017-24	27-11-2017	Vorbereiding Avond samenleving	Kim/ASD	Jeugdwetten
2017-25	27-11-2017	Eenzaamheid werkgroep	Henk/Don/???	afh. van actualiteit o.a. bij gemeente
2017-26	27-11-2017	Eenzaamheid half jaarlijks contact	Grty/Mrk/Rnr	contact met gemeente i.c. Kim

## Bijlage: Toekomstige agendapunten

	Verslag	Beschrijving	verg.	Opmerking
2017-14	27-3-2017	Notitie LHBT	PM	
2016-51	31-10-2016	Beleid wonigaanpassingen i.k. van verstekking ex WMO	PM	beleid rijk afwachten