

## VERSLAG VERGADERING 25 september 2017 aan het Zorgplein te Soest

Aanwezig: Don van Elst (VZ), Harry van der Aalst, Sonja Wolf, Patricia Bloemheuvel (verslag), Alfred Feberwee, Geertje de Jong, Henk van Lieshout, Marieke Prent, Gülnaz Mun , Aartje Knol.

Afwezig (m.k.): Fred Klinkhamer, Reinier Bordewijk.

Gasten: Jan Roest, Kim Houben (Gem.), InteraktContour

### **Agenda**

---

1. Opening
2. Presentatie InteraktContour
3. Mededelingen
4. Vaststellen Agenda
5. Informatie uitwisseling met de gemeente
6. Verslag vergadering 12 juni 2017
7. In- en Uitgaande Post juni-september 2017
8. Adviesraad
9. Casussen ter voorbereiding van de avond over de Halfjaarlijkse monitor sociaal domein oktober
10. Ontvangen signalen/deelraden
11. Rondvraag
12. Sluiting

#### **1. Opening**

Don opent om 19.30 uur de vergadering en heet met name de gasten speciaal welkom. Jan is langsgelkomen met taarten om op een informele wijze afscheid van de adviesraad te nemen.

#### **2. Presentatie InteraktContour**

InteraktContour richt zich vooral op ambulante behandeling van mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH). Het is een kleine organisatie die in de middenzone van Nederland actief is (Almelo / Almere). Ze bieden mensen ondersteuning op het gebied van begeleid wonen, dagbesteding en behandeling. Hersenletsel is moeilijk te herkennen. Voor iedereen is de uitingsvorm en de daaraan verbonden en ervaren problemen anders, waardoor er in de reguliere zin niet echt sprake van een diagnose is. Mensen met hersenletsel (bev. door ongeval of hersenbloeding) zijn vaak opgenomen geweest in een ziekenhuis en gaan meestal daarna rechtstreeks naar de thuissituatie. Veelal manifesteren zich pas na een tijdje in de thuissituatie de problemen. Deze kunnen o.a. fysiek, psychisch, relationeel maar ook financieel van aard zijn. De ervaring van de transferverpleegkundige is dat er vaak veel meer hulp nodig is, dan aanvankelijk was voorzien. Voor hulp thuis is een eigen bijdrage verschuldigd. Het CAK berekent deze op basis van inkomen met een peildatum uit het verleden. Echter door hersenletsel moet vaak op een lager niveau of minder worden of kan zelfs helemaal niet meer worden gewerkt. In alle gevallen is sprake van een inkomensval waarop het CAK bij de berekening van de bijdrage kan worden gewezen zodat voor recentere peildatum kan worden gekomen.

Bij de behandeling maakt InteraktContour vaak gebruik van de methodiek Hersenz.

De behandeling (groep) bestaat uit een cognitief deel en een beweeg programma. In de begeleiding kijkt men hoe het geleerde in de behandeling in het dagelijks leven en situatie kan worden toegepast en geoefend (individueel). De begeleiding bij de mensen thuis wordt bekostigd uit de WMO en/of de Wet Langdurige Zorg.

Don bedankt Suze en Gert voor hun presentatie en geeft aan dat de materie voor de raad zo interessant is, dat het zinvol is InteraktContour nogmaals uit te nodigen. Beiden geven aan hier graag aan mee te werken.

### 3. Mededelingen

De volgende vergadering d.d. 30 oktober 2017 is Kim Houben afwezig.

### 4. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

### 5. Informatie-uitwisseling met de gemeente

- Hannie van Leeuwenlezing: graag doorgeven wie gaan (**Harry**).
- Herijking minimabeleid: wordt behandeld in de gemeenteraad van aanstaande donderdag en is waarschijnlijk een hamerstuk. Nu aan de slag met communicatie en daadwerkelijke uitvoering. Contacten blijven lopen via de Cliëntenraad.
- Herijking schuldhulpverlening: komt volgende maand in raad. Bij de inrichting van de "Uitvoering" wordt de Cliëntenraad Sociale Zekerheid (CSZ) betrokken.
- Woningaanpassingen: wethouder Adriani wil nieuw beleid ontwikkelen en wil daarbij ook de adviesraad betrekken. Geertje en Harry worden door de **gemeente** benaderd voor een eerste gesprek.
- Vrijwilligersbeleid. Avond is geweest. Vervolg komt.
- Gezondheidsbeleid: Dec-januari concept beleidsnota. Deze is op hoofdlijnen daarna concreter uitvoeringsprogramma: vanaf februari. Aartje is betrokken.
- Collectieve zorgverzekering voor minima: ZilverenKruis heeft voorwaarden versoberd. College van Soest en andere gemeenten willen middels brieven een scherp signaal aan de minister van VWS afgeven in een poging voorwaarden en dekking ongewijzigd te houden.
- Vernieuwing in het Sociale domein. In opdracht van de VNG gaat Village Deal de gemeente Soest ondersteunen bij het realiseren van de ambitie "Eén gezin Eén plan".
- Cliëntervaringsonderzoek Wmo: gesprek staat gepland voor 2 oktober.
- 23 oktober: halfjaarlijks gesprek over de monitor sociaal domein tussen college en gemeenteraad. Adviesraad is weer uitgenodigd. Van 19.30 tot 22.00 uur in de kantine van het gemeentehuis.
- Cliëntondersteuning: gesprekken zijn en worden gevoerd over verbetering van de bekendheid van dit recht van inwoners. In het uitvoeringsoverleg van dinsdag 26/9 met Alfred en Geertje, wordt dit verder besproken.
- Landelijke berichten maken melding dat bij veel gemeenten de budgetten voor Jeugdhulpverlening overschreden c.q. ontoereikend zijn. Desgevraagd geeft Kim aan dat de budgetten voor de Jeugdzorg in Soest niet zijn overschreden. Door de gemeente worden voor lopend jaar geen financiële problemen verwacht.

### 6. Verslag vergadering 12 juni 2017

De vorige vergadering was in juni jl., circa drie maanden geleden. Deze periode wordt door iedereen als lang ervaren. Voor volgend jaar zal in het vergaderrooster voor een kortere periode worden gekozen.

#### (Don Harry)

De Heidag vindt plaats op 01 november 2017 in de Molenaarskamer van de Molen op De Eng.

Het verslag wordt vastgesteld.

### Actielijst:

Acties 2016-44, -45, -50, 2017-04, -06, -15, -16, -19, -20 en -21 zijn afgerond of lopend maar zodanig dat deze geen voortgangscontrole behoeven. Deze acties komen te vervallen op de actielijst.

2016-25 teksten website screenen; oktober /november 2017 **Harry, Don**

2017-05 regio-overleg. N.a.v. werkwijze regionaal advies Moed Moet, overleg met Stef Harweg hoe regionale samenwerking voort te zetten. **Don**, nov. 2017;

2017-17 Reinier en Marieke werken aan een notitie Jeugdhulpverlening;

2017-18 Het werkgroepje dat de dag voorbereidt, komt op korte termijn bij elkaar;

2016-55 Berichten Soester Courant. Fred heeft met de SC gesproken. Iedere week een nieuw bericht aanleveren, is voor ons niet haalbaar. Afgesproken is dat op het moment er over een actueel onderwerp iets te melden valt, hierover een bericht wordt opgesteld en dat dit in de volgende editie wordt geplaatst. Vanuit de vergadering wordt opgemerkt plaatsing niet in de wekelijkse maar in de maandelijkse gratis editie te doen, zodat ook niet abonnee's hier kennis van kunnen nemen (**Fred**).

## **7. In- en uitgaande post juni 2017-september 2017**

In de vakantieperiode zijn er veel adviezen uitgebracht, waarvoor dank aan alle betrokkenen en met name Henk.

Over de enquête mantelzorgondersteuning hebben we advies uitgebracht. Het advies is met de gemeente besproken. Er zijn opmerkingen gemaakt over achterliggende gedachte en opzet van de enquête. Deze zullen ook in het gesprek op 2 oktober over monitoring/cliënttevredenheidsonderzoek worden ingebracht.

## **8. Adviesraad**

Het gewijzigde huishoudelijk reglement wordt vastgesteld

Rooster van aftreden: Harry en Fred hebben dit opgesteld. Belangrijk is dat er spreiding is zodat continuïteit binnen de raad is gewaarborgd. Het rooster wordt ongewijzigd vastgesteld.

ALV/Hannie van Leeuwenlezing op 5 oktober 2017: iedereen is welkom. Na de vergadering interesse opgeven bij Harry.

## **9. Casussen ter voorbereiding van de avond over monitor sociaal domein oktober**

Avond c.q. gesprek over monitor sociaal domein

In de door de raad aangedragen casussen zitten niet echt concrete dilemma's (zoals privacy vs. cliëntonderzoek; woningaanpassing/verhuizen vs. eenzaamheid) die voor de avond van de samenleving bruikbaar zijn. Wel zou je op een hoger abstractie niveau kunnen spreken van een dilemma: Volgen we bij het bieden van ondersteuning een cliëntgerichte of een systeemgerichte benadering.

Daarnaast kun je je afvragen waarom we voor zichtbaar letsel ondersteuning over het algemeen wel goed kunnen organiseren en aanbieden, terwijl dit voor onzichtbaar letsel, gezien de casussen, veel moeilijker lijkt te zijn. De Casussen Maria en B roepen verder de vragen op of wel goed naar de cliënt wordt geluisterd en of mensen de zorg c.q. hulp krijgen die ze nodig hebben. Ook kunnen op grond van de casussen vraagtekens bij de bejegening worden geplaatst.

Kim neemt de met de agenda meegestuurde notitie en voorgaande vragen mee voor nadere bestudering en bespreking binnen de gemeente.

Henk verzoekt expliciet om de casus Maria niet in de avond van de samenleving in te brengen.

Don geeft aan dat hij over casus B (eventueel met betrokkenheid van de betreffende cliënt) met MEE gaat overleggen om verbeterpunten te benoemen.

Besloten wordt dat de adviesraad wel op de avond over monitor sociaal domein zal zijn vertegenwoordigd, maar geen casus inbrengt of presenteert.

### Heidag

Voor de Heidag gelden de casussen als input voor het gesprek met de wethouders. Belangrijke vraag zal zijn: Hoe moet de raad met dergelijke(ernstige) signalen om gaan?

Het groepje dat de heidag voorbereidt, zal de notitie bij de voorbereiding betrekken en eventueel uitbreiden met vragen.

## **10. Ontvangen signalen/deelraden**

Alfred en Geertje hebben woensdag een vergadering Uitvoering Sociaal Domein.

Aartje geeft aan dat zij naar de Evaluatie Netwerk Vrijwilligers is geweest. Algemene indruk werd geschetst dat de ondersteuning van vrijwilligers door Balans veel doet. Zelf heeft ze daar vraagtekens bij. Alleen al doordat ze moeilijk bereikbaar zijn. Een blijk van waardering wordt door vrijwilligers op prijs gesteld. Een gezellige avond met soep en brood is daar een voorbeeld van. De gemeente wil vrijwilligers anders organiseren. Als voorbeeld overweegt ze een poule van EHBO'ers in te stellen zodat vereniging bij evenementen hierop een beroep kunnen doen. Verder kwamen vragen aan de orde of vrijwilligers betaalde banen innemen (bijvoorbeeld bij de bibliotheek of als receptioniste in een verzorgingstehuis), of je vrijwilligerswerk aan de inwoners kunt verplichten en vragen over scholing.

Marieke geeft aan dat er sinds twee bij het regionaal werkbedrijf een overleg is (o.a. Soest, Leusden, Amersfoort). Jan Roest neemt nog namens CSZ hieraan deel. Onderwerpen betreffen beschut werk en samenwerking met werkgevers. CSZ zoekt een opvolger voor Jan, die circa vier keer per jaar de vergaderingen wil bijwonen (iets regionaals).

Don gaat in overleg met Marieke voor meer informatie. Don komt hier nog op terug!

Moed Moet: De beleidsnota komt binnenkort voor behandeling in de gemeenteraad. Don blijft het proces volgen.

"Zorgzaam Soest": De werkzaamheden aan de site hebben een tijd lang door omstandigheden stilgelegen. Een doorstart voor het opzetten van de website heeft inmiddels plaatsgevonden. Zorgzaam Soest moet snel verder uitgewerkt worden.

## **11. Rondvraag**

Hierbij komt niets aan de orde.

## **12. Sluiting**

Don sluit de vergadering om 22.00 uur.

Volgende vergadering **maandag 30 oktober 2017** om 19.30 uur aan het Zorgplein te Soest.

Voor akkoord:  
Don van Elst

Voor akkoord:  
Harry van der Aalst

Datum, 30 oktober 2017

## Bijlage Actiepuntenlijst

Actienr.	Verslag	Actiebeschrijving	Naam	Planning gereed	Opmerking
2016-25	31-10-2016	Website: teksten doorlopen	Harry /Don	1-11-2017	i.s.m. Don/Comm. Gem.
2017-05	30-1-2017	Regiooverleg : Hoe verder?	Don	nov. 17	i.s.m. Stef. Harweg
2017-17	1-5-2017	Jeugdhulpverlening. Notitie opstell.	Reinier	okt. '17	in samenspraak Marieke
2017-18	12-6-2017	Heidag op 01-11-2017	Alfr/Don/Geert	okt. 2017	Loc. Stay-Okay.

## Bijlage: Aan te houden en doorlopende acties

Actienr.	Verslag	Actiebeschrijving	Naam	Opmerking
2015-10	22-12-2014	Contact Fatih moskee: 1 x per jaar vergaderen; toez. Verslag.	Gülnaz / Harry	Moskee aanbod voor gebruik vergaderruimte
2016-55	19-12-2016 12-06-2017 25-09-2017	Soester Courant berichten opstellen Persoonlijk stukje (voorstellen) Stukjes op basis van actualiteit	Iedereen Iedereen	Anita verzamelt berichten <b>Fred; maandelijkse gratis editie?</b>

## Bijlage: Toekomstige agendapunten

	Verslag	Beschrijving	verg.	Opmerking
2017-14	27-3-2017	Notitie LHBT	PM	
2016-51	31-10-2016	Beleid wonigaanpassingen i.k. van verstekking ex WMO	PM	beleid rijk afwachten